

La Comisión Kansas Corporation quiere que los kansanos tengan los servicios eléctricos, gas y agua necesarios para mantener sus hogares calientes durante el invierno. El KCC reconoce también la responsabilidad del cliente de hacer arreglos para pagar esos servicios. La norma del clima frío fue diseñada en 1983 para garantizar el cumplimiento de ambos objetivos.

## Preguntas frecuentes

### ¿Qué significa la regla del tiempo frío para mí?

La regla del tiempo frío ayuda a asegurar que tengas electricidad, gas y agua para tu hogar durante el invierno. Debes hacer arreglos de pago con tu utilidad.

### ¿Cómo suscribo?

Si no puede pagar su factura completa, llame a su empresa de servicios públicos para que haga arreglos de pago:

- Acuerda pagar 1/12 de la cantidad atrasada de su factura, más 1/12 de su factura actual, todas las tasas de desconexión y conexión, y acuerda pagar el resto en pagos iguales durante los próximos 11 meses; o bien
- Negociar un plan de pago para pagar la cantidad atrasada de más de 12 meses.

Recuerde, también debe pagar sus facturas completas por el servicio nuevo que utiliza mientras paga el importe atrasado.

Si usted está atrasado en un plan de pagos anterior y no puede ponerse al día, necesita hacer un nuevo acuerdo de pago con la utilidad.

### ¿Qué hará la empresa de servicios públicos?

Los servicios públicos deben informarle del plan de pago del tiempo frío y de otros planes de pago disponibles. Recuerde, bajo la Regla del Tiempo Frío, siempre tiene la opción de extender su pago durante un total de 12 meses.

Las utilidades deben enviar aviso escrito a los clientes 10 días antes de la desconexión, además de intentar llamar a una llamada o contactar personal el día anterior.

Los servicios públicos deben informar a los clientes sobre las agencias que tienen fondos para ayudar a pagar facturas de servicios públicos.

### ¿Puedo desconectarme? ¿Regla del clima frío?

Una utilidad no puede desconectarse cuando se pronostica que la temperatura caiga por debajo de 35 grados o sea entre los 30 y los 30 años en las próximas 24 horas, excepto en ciertas circunstancias.

Para evitar la desconexión cuando es de 35 grados o más, o para volver a conectarse independientemente de la temperatura, debe hacer arreglos de pago con su utilidad.

## ¿Luchando por mantener el calor?



**MANTÉNGASE CALIENTE. MANTÉNGASE CONECTADO.**

Una utilidad puede iniciar la notificación final y el proceso de desconexión si hay una previsión de temperaturas de 48 horas por encima de 35 grados.

Si el pronóstico de 48 horas cambia antes de finalizar el periodo y hay una previsión de menos de 35 grados, la utilidad no puede desconectarse hasta que haya otra predicción de temperaturas de 48 horas por encima de 35 grados.

10/18

### ¿Preguntas?

Llame a su empresa de servicios públicos o al KCC al (800) 662 0027.

NOTA: La Regla del Clima Frío se aplica únicamente a los clientes residenciales de las compañías eléctricas, de gas natural y de abastecimiento de agua bajo la jurisdicción de Kansas Corporation Commission.